

# JUSTICIA CERCANA A LA GENTE

DIÁLOGO

RESPECTO

PAZ

JUSTICIA

PARTICIPACIÓN

PREVENCIÓN

## ¿Qué tipos de conflictos se pueden mediar o conciliar?

### Familiar

Conflictos relacionados al derecho de la familia como: guarda y custodia, pensión alimenticia, visitas y convivencia.

### Mercantil

Contratos, títulos de crédito y derechos relacionados con actos de comercio.

### Civil

Arrendamientos, prestación de servicios, mutuo (préstamo de dinero), compra-venta y derechos relacionados con bienes muebles e inmuebles.



### Mexicali

Calz. Independencia y Av. Pioneros S/N  
Centro Civico (Edificio Tribunales 2do piso)  
Tel.- (686) 900-9099 ext 1181 y 1185  
mediacion.mxl@pjbc.gob.mx

### Tijuana

Blvd. Sánchez Taboada Y Río Naza  
Col.Revolución, C.P 22010  
Tel.- (664)900-9099 ext 2800 Y 2813  
mediacion.tij@pjbc.gob.mx

### Ensenada

Ave. Pedro Loyola No.491, Col. Carlos Pacheco,  
C.P 22880  
Tel.- (646) 900-9099 ext 3500 y 3505  
mediacion.ens@pjbc.gob.mx

### Tecate

Carretera Tijuana-Tecate km. 1.5 s/n,  
Col. Paso del Águila (Edificio Juzgado Familiar)  
Tel.- (665) 900-9099 ext 6128 y 2800  
mediacion.tij@pjbc.gob.mx

### Rosarito

Blvd. Josefa Ortiz de Dominguez, lote 1  
Col. Independencia (Edificio Juzgado Civil)  
Tel.- (661) 900-9099 ext 2825 y 2800  
mediacion.tij@pjbc.gob.mx

# MEDIACIÓN PARA TUS CONFLICTOS



PODER JUDICIAL  
DE BAJA CALIFORNIA



Centro Estatal  
de Justicia Alternativa



# CENTRO ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA

El Centro Estatal de Justicia Alternativa busca solucionar conflictos de manera pacífica y satisfactoria con los servicios de mediación o conciliación, mismos que consisten en la intervención de personas neutrales con una visión imparcial del conflicto como ayuda para su clarificación y solución.



## ¿Cómo funciona?

Con el apoyo de especialistas en mediación y conciliación; quienes a través del diálogo auxilian a las partes en conflicto para llegar a una solución por la vía de la paz.

Puede solucionarse en pocas sesiones, en un breve periodo de tiempo.



## Características

- **Es voluntario**, ya que los participantes intervienen en el proceso por decisión propia.
- Es totalmente **gratuito**.
- **Es flexible** debido a que el procedimiento carece de toda forma rígida para responder de manera eficaz a las necesidades de las partes.
- **Neutralidad e Imparcialidad**, el tercero que interviene es totalmente imparcial y ajeno al conflicto.
- **Es confidencial**, los mediadores o conciliadores involucrados y los participantes por ningún motivo divulgarán la información externada en el proceso.
- Es un proceso muy **ágil**.
- **Honestidad**, se debe actuar con apego a la verdad durante el procedimiento.

## Ventajas

- ✓ En un método real y al alcance de todos.
- ✓ Las decisiones las toman los propios involucrados.
- ✓ No existe un enfrentamiento entre partes y por ende suprime la tensión.
- ✓ Ambas partes logran quedar satisfechas en la solución del problema (ganar-ganar).
- ✓ La solución del conflicto se toma con los mediadores o conciliadores y no es necesario presentar peritos o pruebas.

## La Justicia Alternativa paso a paso

- 1 Recibir al ciudadano y asignar un especialista.
- 2 Entrevistar al ciudadano.
- 3 Invitar y entrevistar a la parte complementaria.
- 4 Programación de la Mediación o Conciliación.
- 5 Mediación o Conciliación con las partes.
- 6 Elaboración y firma el convenio.
- 7 Cumplimiento del convenio.