

| Área | Ejercicio | Nombre del programa | Objetivo Institucional | Nombre del indicador | Dimensión a medir | Definición del indicador: | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Sentido del indicador | Fuente de información | Fecha de validación | Área responsable de la información |
|--|-----------|---|---|---|-------------------|--|---|--|------------------------|------------|-------------------|-----------------------|---|---------------------|------------------------------------|
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje de abatimiento a la acumulación de asuntos ingresados a 1ra. Instancia | Eficacia | Porcentaje de abatimiento a la acumulación de asuntos ingresados a 1ra. Instancia | (Número de Asuntos terminados / Número de Asuntos ingresados)x100 | Porcentaje | Semestral | 54% | 55% | Ascendente | Unidad de Planeación y Desarrollo | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Instrumentar procesos de reorganización institucional bajo los principios de prontitud y expedituz que propicien las condiciones idóneas para acercar la justicia a la gente en el ámbito de la Segunda Instancia. | Porcentaje de cumplimiento de los requerimientos emitidos por el Tribunal de Garantía | Eficacia | Porcentaje de cumplimiento de los requerimientos emitidos por el Tribunal de Garantía | [(Porcentaje de resoluciones emitidas en cumplimiento de amparo en materia Civil + porcentaje de resoluciones emitidas en cumplimiento de amparo en materia penal + porcentaje de resoluciones emitidas en cumplimiento de amparo penal oral) / 3]X100 | Porcentaje | Semestral | 91% | 92% | Ascendente | Unidad de Planeación y Desarrollo | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje Certeza Jurídica otorgada | Calidad | Mide en conjunto la calidad y eficacia con la que se atienden los asuntos de Primera Instancia | (Sumatoria del porcentaje de avance de cumplimiento con respecto a la meta de la efectividad en Primera Instancia) + (Sumatoria del porcentaje de avance de cumplimiento con respecto a la meta del tiempo promedio de atención en Primera Instancia)X100 | Porcentaje | Semestral | 87% | 90% | Ascendente | Unidad de Planeación y Desarrollo | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Ampliar el acceso a la justicia alternativa mejorando su capacidad de atención y acercándola a las comunidades de la entidad mediante la difusión del uso de mecanismos alternativos para la solución de controversias en la población. | Porcentaje de asuntos resueltos por medios alternos que evitaron la intervención jurisdiccional | Eficacia | La efectividad en la conclusión de los procedimientos iniciados por algún mecanismo alternativo | (Asuntos resueltos por mecanismos alternos para la solución de conflictos / Asuntos iniciados en Juzgados de Primera Instancia)X99 | Porcentaje | Semestral | 17% | 30% | Ascendente | Unidad de Planeación y Desarrollo | 01/03/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Número de jueces y magistrados por cada 100,000 habitantes | Eficacia | El número de jueces y magistrados por cada 100,000 habitantes | (Total de jueces en el Poder Judicial del Estado de Baja California + Total de magistrados en el Poder Judicial del Estado de Baja California) / (Total de habitantes en el Estado de Baja California) | Número de jueces y magistrados por cada 100,000 habitantes | Semestral | 3.6 | 3.6 | Ascendente | Unidad de Planeación y Desarrollo | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Instrumentar procesos de reorganización institucional bajo los principios de prontitud y expedituz que propicien las condiciones idóneas para acercar la justicia a la gente en el ámbito de la Segunda Instancia. | Desahogo de la Carga de Trabajo de 2da. Instancia | Eficacia | Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo | ((Número de recursos concluidos por sentencia (definitivas e interlocutorias) en 2da. Instancia + Número de apelaciones y recursos concluidos por otras causas en 2da. Instancia) / (Apelaciones y recursos recibidos en 2da. Instancia + Incidentes recibidos en 2da. Instancia + Recursos en trámite en 2da. Instancia)) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 51% | 60% | Ascendente | Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Instrumentar procesos de reorganización institucional bajo los principios de prontitud y expedituz que propicien las condiciones idóneas para acercar la justicia a la gente en el ámbito de la Segunda Instancia. | Porcentaje de amparos no concedidos en relación a los amparos resueltos interpuestos en 2da. Instancia | Eficacia | Porcentaje de amparos no concedidos en relación con la totalidad de amparos resueltos en un periodo | ((Número de amparos negados) + (Incompetencias) + (Número de amparos sobreesididos) / (Amparos resueltos en el periodo en el periodo que se informa en 2da. Instancia)) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 61% | 65% | Ascendente | Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Instrumentar procesos de reorganización institucional bajo los principios de prontitud y expedituz que propicien las condiciones idóneas para acercar la justicia a la gente en el ámbito de la Segunda Instancia. | Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 2da. Instancia | Eficacia | Porcentaje de celebración de audiencias con respecto a las audiencias programadas | (Número de audiencias celebradas en 2da. Instancia / Número de audiencias programadas en 2da. Instancia) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 85% | 90% | Ascendente | Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Instrumentar procesos de reorganización institucional bajo los principios de prontitud y expedituz que propicien las condiciones idóneas para acercar la justicia a la gente en el ámbito de la Segunda Instancia. | Porcentaje de solicitudes de auxilio judicial atendidas en 2da. Instancia | Eficacia | Atención que se brinda a las solicitudes que realiza una autoridad de igual categoría para que se ejecuten un acto procesal necesario para el litigio. | (Exhortos, Cartas Rogatorias y/o Requisitorias atendidos / Exhortos, Cartas Rogatorias y/o Requisitorias recibidos + Exhortos, Cartas Rogatorias y/o Requisitorias en trámite)X100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Instrumentar procesos de reorganización institucional bajo los principios de prontitud y expedituz que propicien las condiciones idóneas para acercar la justicia a la gente en el ámbito de la Segunda Instancia. | Porcentaje de Registro de Requisitorias Respecto al Estado que Guardan los Derechos Civiles de las Personas | Eficacia | Cumplimiento del registro de las requisitorias que recibe la Secretaría General respecto al estado que guardan los Derechos Civiles de las Personas. | (Número de requisitorias respecto al estado que guardan los derechos civiles capturadas / Número de requisitorias respecto al estado que guardan los derechos civiles recibidas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Instrumentar procesos de reorganización institucional bajo los principios de prontitud y expedituz que propicien las condiciones idóneas para acercar la justicia a la gente en el ámbito de la Segunda Instancia. | Promedio de días que transcurren para la diligencia de asuntos en Segunda Instancia | Eficiencia | Promedio de días que transcurren para la diligencia de asuntos en Segunda Instancia | (Sumatoria de los días que transcurrieron para la diligencia de asuntos en 2da. instancia / Total de asuntos turnados para diligenciar en 2da instancia) por 100 | Días | Trimestral | 2 días | 3 días | Descendente | Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| JUZGADOS CIVILES | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Tiempo promedio de espera para la atención y trámite de asuntos de 1ra. Instancia en materia Civil | Eficiencia | Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente | (Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe una promoción hasta que se firma el acuerdo correspondiente / Total de promociones acordadas) | Días | Trimestral | 6 días | 3 días | Descendente | Juzgados Civiles | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| JUZGADOS CIVILES | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje de desahogo de la carga de Trabajo en Primera Instancia de materia Civil | Eficacia | Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo | (Asuntos con Sentencia Definitiva Dictada + Asuntos con Sentencia Interlocutoria Dictada + Asuntos Concluidos por Otras Causas / Inicios + Asuntos en trámite + Incidentes+ Reingresos) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 16% | 17% | Ascendente | Juzgados Civiles | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| JUZGADOS CIVILES | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Primera Instancia de Materia Civil | Eficacia | Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado | (Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 55% | 70% | Ascendente | Juzgados Civiles | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| JUZGADOS CIVILES | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje de efectividad de resoluciones dictadas en materia Civil de Primera Instancia | Calidad | Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación resulta improcedente. | (Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas + Número de apelaciones pendientes de resolución + Amparos Pendientes de Resolución) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 99% | 100% | Ascendente | Juzgados Civiles | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| JUZGADOS CIVILES CON ESPECIALIDAD MERCANTIL | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Tiempo promedio de espera para la atención y trámite de asuntos de 1ra. Instancia en materia Civil con Especialidad Mercantil | Eficiencia | Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente | (Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe una promoción hasta que se firma el acuerdo correspondiente / Total de promociones acordadas) | Días | Trimestral | 4 días | 3 días | Descendente | Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| JUZGADOS CIVILES CON ESPECIALIDAD MERCANTIL | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje de desahogo de la carga de Trabajo en Primera Instancia de materia Civil con Especialidad Mercantil | Eficacia | Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo | (Asuntos con Sentencia Definitiva Dictada + Asuntos con Sentencia Interlocutoria Dictada + Asuntos Concluidos por Otras Causas / Inicios + Asuntos en trámite + Incidentes+ Reingresos) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 17% | 18% | Ascendente | Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| JUZGADOS CIVILES CON ESPECIALIDAD MERCANTIL | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Primera Instancia de Materia Civil con Especialidad Mercantil | Eficacia | Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado | (Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 67% | 70% | Ascendente | Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| JUZGADOS CIVILES CON ESPECIALIDAD MERCANTIL | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje de efectividad de resoluciones dictadas en materia Civil con Especialidad Mercantil de Primera Instancia | Calidad | Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación resulta improcedente. | (Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas + Número de apelaciones pendientes de resolución + Amparos Pendientes de Resolución) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 99% | 100% | Ascendente | Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| JUZGADOS CIVILES CON ESPECIALIDAD HIPOTECARIA | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Tiempo promedio de espera para la atención y trámite de asuntos de 1ra. Instancia en materia Civil con Especialidad Hipotecaria | Eficiencia | Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente | (Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe una promoción hasta que se firma el acuerdo correspondiente / Total de promociones acordadas) | Días | Trimestral | BASE 0 | 3 días | Descendente | Juzgados Civiles con Especialidad Hipotecaria | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| JUZGADOS CIVILES CON ESPECIALIDAD HIPOTECARIA | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje de desahogo de la carga de Trabajo en Primera Instancia de materia Civil con Especialidad Mercantil | Eficacia | Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo | (Asuntos con Sentencia Definitiva Dictada + Asuntos con Sentencia Interlocutoria Dictada + Asuntos Concluidos por Otras Causas / Inicios + Asuntos en trámite + Incidentes+ Reingresos) por 100 | Porcentaje | Trimestral | BASE 0 | 20% | Ascendente | Juzgados Civiles con Especialidad Hipotecaria | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| JUZGADOS CIVILES CON ESPECIALIDAD HIPOTECARIA | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Primera Instancia de Materia Civil con Especialidad Mercantil | Eficacia | Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado | (Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | BASE 0 | 70% | Ascendente | Juzgados Civiles con Especialidad Hipotecaria | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| JUZGADOS CIVILES CON ESPECIALIDAD HIPOTECARIA | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje de efectividad de resoluciones dictadas en materia Civil con Especialidad Mercantil de Primera Instancia | Calidad | Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación resulta improcedente. | (Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas + Número de apelaciones pendientes de resolución + Amparos Pendientes de Resolución) por 100 | Porcentaje | Trimestral | BASE 0 | 100% | Ascendente | Juzgados Civiles con Especialidad Hipotecaria | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |

| Área | Ejercicio | Nombre del programa | Objetivo Institucional | Nombre del indicador | Dimensión a medir | Definición del indicador: | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Sentido del indicador | Fuente de información | Fecha de validación | Área responsable de la información |
|--------------------------------|-----------|---|---|---|-------------------|--|---|------------------|------------------------|-------------|-------------------|-----------------------|--|---------------------|------------------------------------|
| TRIBUNALES LABORALES | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Impulsar el funcionamiento de los Juzgados Laborales haciendo posible la implementación de la reforma en materia de justicia laboral, de forma eficaz y oportuna, bajo un modelo de operación moderno en el cual se garantice la impartición de justicia laboral pronta y expedita que responda a los principios de legalidad, imparcialidad, transparencia, autonomía e independencia. | Tiempo promedio de espera para la atención y trámite de asuntos en Primera Instancia de Materia Laboral (Etapa escrita) | Eficiencia | Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente | (Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe una promoción hasta que se firma el acuerdo correspondiente / Total de promociones acordadas) por 100 | Días | Trimestral | 3.87 días | 3 días | Descendente | Tribunal Laboral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| TRIBUNALES LABORALES | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Impulsar el funcionamiento de los Juzgados Laborales haciendo posible la implementación de la reforma en materia de justicia laboral, de forma eficaz y oportuna, bajo un modelo de operación moderno en el cual se garantice la impartición de justicia laboral pronta y expedita que responda a los principios de legalidad, imparcialidad, transparencia, autonomía e independencia. | Porcentaje de desahogo de la carga de trabajo en Primera Instancia de materia Laboral | Eficacia | Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo | (Asuntos con Sentencia Definitiva Dictada + Asuntos resueltos fuera de sentencia / Inicios + Asuntos en trámite) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 30% | 32% | Ascendente | Tribunal Laboral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| TRIBUNALES LABORALES | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Impulsar el funcionamiento de los Juzgados Laborales haciendo posible la implementación de la reforma en materia de justicia laboral, de forma eficaz y oportuna, bajo un modelo de operación moderno en el cual se garantice la impartición de justicia laboral pronta y expedita que responda a los principios de legalidad, imparcialidad, transparencia, autonomía e independencia. | Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Primera Instancia de Materia Laboral (Etapa oral) | Eficacia | Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado | ((Número de audiencias celebradas + Audiencias canceladas por que se llevo a Convenio de Conciliación + Audiencias canceladas por que las partes se desistieron de la acción) / (Número de audiencias programadas)) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 90% | 95% | Ascendente | Tribunal Laboral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| TRIBUNALES LABORALES | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Impulsar el funcionamiento de los Juzgados Laborales haciendo posible la implementación de la reforma en materia de justicia laboral, de forma eficaz y oportuna, bajo un modelo de operación moderno en el cual se garantice la impartición de justicia laboral pronta y expedita que responda a los principios de legalidad, imparcialidad, transparencia, autonomía e independencia. | Tiempo Promedio de Espera para la Conclusión de Casos en 1ra Instancia de la materia Laboral | Eficiencia | Tiempo promedio para la conclusión de casos | (Sumatoria de los días transcurridos desde que se radica un caso hasta que concluye / Total de expedientes concluidos en el periodo que se informa) | Días | Trimestral | 95.6 días | 180 días | Descendente | Tribunal Laboral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| TRIBUNALES LABORALES | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Impulsar el funcionamiento de los Juzgados Laborales haciendo posible la implementación de la reforma en materia de justicia laboral, de forma eficaz y oportuna, bajo un modelo de operación moderno en el cual se garantice la impartición de justicia laboral pronta y expedita que responda a los principios de legalidad, imparcialidad, transparencia, autonomía e independencia. | Porcentaje de asuntos terminados por convenio en Sede Judicial | Eficacia | Porcentaje de asuntos terminados por convenio en Sede Judicial | (Total de asuntos terminados a través de conciliación en Sede Judicial / Total de asuntos concluidos) | Porcentaje | Trimestral | 25% | 25% | Ascendente | Tribunal Laboral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CENTRO DE CONVIVENCIA FAMILIAR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje de convivencias paterno filiales celebradas | Eficacia | Porcentaje de convivencias celebradas en relación a las programadas en un periodo | (Número de convivencias paterno filiales celebradas / Total de convivencias paterno filiales programadas) | Porcentaje | Trimestral | 85% | 90% | Ascendente | Centro de Convivencia Familiar | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CENTRO DE CONVIVENCIA FAMILIAR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Promedio de convivencias diarias celebradas | Eficiencia | Promedio de convivencias que se celebran diariamente en CECOFAM | (Número de convivencias celebradas en el periodo/ Total de días hábiles del periodo) | Convivencias | Trimestral | 11 | 12 | Ascendente | Centro de Convivencia Familiar | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CENTRO DE CONVIVENCIA FAMILIAR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Tiempo promedio de calendarización de entrevistas diagnósticas | Eficiencia | Días promedio de calendarización de entrevistas diagnósticas | (Sumatoria de calendarización desde que el juzgado solicita una convivencia paterno filial hasta que se desarrolla la primera de ellas/ Total de convivencias paterno filial celebradas) | Días | Trimestral | 30 días | 30 días | Descendente | Centro de Convivencia Familiar | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CENTRAL DE ACTUARIOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Porcentaje de diligencias realizadas en la Central de Actuarios | Eficacia | Porcentaje de diligencias realizadas en la Central de Actuarios de la totalidad de diligencias ordenadas | ((Número de diligencias realizadas (-) Solicitudes de diligencia devuelta al juzgado) Total de diligencias ordenadas)) por 100 | Porcentaje | Trimestral | BASE 0 | 95% | Ascendente | Central de actuarios | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CENTRAL DE ACTUARIOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Tiempo promedio desde que se turna la diligencia hasta que es efectuada | Eficiencia | El tiempo promedio en que se realiza una diligencia | (Sumatoria de los días transcurridos desde que se solicita hasta que es efectuada la diligencia en el periodo/ Total de diligencias realizadas en el periodo) | Días | Trimestral | BASE 0 | 3 días | Descendente | Central de actuarios | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CENTRAL DE ACTUARIOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. | Promedio de diligencias realizadas al día por notificador | Eficiencia | El número de diligencias realizadas por día por notificador | ((Sumatoria de las diligencias realizadas en el periodo / Días hábiles en el periodo) / Número de notificadores)) | Diligencias | Trimestral | BASE 0 | 10 | Ascendente | Central de actuarios | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJPO ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Tiempo Promedio de Espera para la Atención de Casos en 1ra Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal | Eficiencia | Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente | (Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe la promoción hasta que se genera el acuerdo correspondiente / Total de acuerdos generados) | Días | Trimestral | 29 días | 10 días | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJPO ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Tiempo Promedio de Espera para la Conclusión de Casos en 1ra Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal | Eficiencia | Tiempo promedio para la conclusión de casos | (Sumatoria de los días transcurridos desde que se judicializa un caso hasta que concluye / Total de expedientes concluidos en el periodo que se informa) | Días | Trimestral | 544 días | 365 días | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJPO ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de Asuntos Resueltos de 1ra. Instancia en el Sistema de Justicia Oral Penal | Eficacia | Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo | (Número de asuntos concluidos por sentencia + Número de asuntos concluidos por otras causas / Inicios + Asuntos en trámite) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 6% | 10% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJPO ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de imputados con procedimiento finalizado | Eficacia | Imputados que finalizan su proceso | (Número de imputados con proceso iniciado / Número de imputados con proceso finalizado + Número de imputados con proceso en trámite)X100 | Porcentaje | Trimestral | 6% | 10% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJPO ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de Notificaciones Realizadas en el sistema de Justicia Oral Penal | Eficacia | Asuntos que son turnados para ejecutar una resolución judicial por medio de un funcionario judicial | (Número de notificaciones realizadas – Número de notificaciones no realizadas especificadas en resoluciones / Número de notificaciones ordenadas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 99% | 100% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJPO ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Días promedio de calendarización de audiencias | Eficiencia | Tiempo que transcurre desde que es programada una audiencia hasta la fecha en que es agendada | (Sumatoria de los días de calendarización de audiencias / Total de audiencias) | Días | Trimestral | 74 días | 55 días | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJPO ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de audiencias celebradas con rango menor a 4 diferimientos | Eficacia | Porcentaje de audiencias celebradas celebradas con rango menor a 4 diferimientos respecto a las programadas | Total de audiencias celebradas sin ser diferidas o con un rango menor a 4 diferimientos / Total de audiencias celebradas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 94% | 100% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJPO ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de Efectividad de Audiencias en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal | Calidad | Audiencias efectivas del total de audiencias celebradas | (Número de audiencias efectivas / Número de audiencias celebradas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 79% | 85% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJPO ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal | Calidad | Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación es improcedente | (Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas en audiencia y en despacho + Número de apelaciones pendientes de resolución + Número de amparos pendientes de resolución) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 92% | 95% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJPO ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Tiempo Promedio de Espera para la Atención de Casos en 1ra Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes | Eficiencia | Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente | (Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe la promoción hasta que se genera el acuerdo correspondiente / Total de acuerdos generados) | Días | Trimestral | 17.69 días | 10 días | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJPO ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Tiempo Promedio de Espera para la Conclusión de Casos en 1ra Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes | Eficiencia | Tiempo promedio para la conclusión de casos | (Sumatoria de los días transcurridos desde que se judicializa un caso hasta que concluye / Total de expedientes concluidos en el periodo que se informa) | Días | Trimestral | 146.32 días | 120 días | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |

| Área | Ejercicio | Nombre del programa | Objetivo Institucional | Nombre del indicador | Dimensión a medir | Definición del indicador: | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Sentido del indicador | Fuente de información | Fecha de validación | Área responsable de la información |
|--|-----------|---|--|--|-------------------|--|---|------------------|------------------------|------------|-------------------|-----------------------|---|---------------------|------------------------------------|
| SJO ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de Asuntos Resueltos de 1ra. Instancia en el Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes | Eficacia | Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo | (Número de asuntos concluidos por sentencia + Número de asuntos concluidos por otras causas / Inicios + Asuntos en trámite) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 43% | 50% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de imputados con procedimiento finalizado | Eficacia | Imputados que finalizan su proceso | (Número de imputados con proceso iniciado / Número de imputados con proceso finalizado + Número de imputados con proceso en trámite)X100 | Porcentaje | Trimestral | 53% | 55% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de Notificaciones Realizadas en el sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes | Eficacia | Asuntos que son turnados para ejecutar una resolución judicial por medio de un funcionario judicial | (Número de notificaciones realizadas – Número de notificaciones no realizadas especificadas en resolutive / Número de notificaciones ordenadas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Días promedio de calendarización de audiencias para Adolescentes | Eficiencia | Tiempo que transcurre desde que es programada una audiencia hasta la fecha en que es agendada | (Sumatoria de los días de calendarización de audiencias / Total de audiencias) | Días | Trimestral | 18.68 días | 11. días | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de audiencias celebradas con rango menor a 4 diferimientos para Adolescentes | Eficacia | Porcentaje de audiencias celebradas con rango menor a 4 diferimientos respecto a las programadas | Total de audiencias celebradas sin ser diferidas o con un rango menor a 4 diferimientos / Total de audiencias celebradas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 96% | 100% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de Efectividad de Audiencias en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes | Calidad | Audiencias efectivas del total de audiencias celebradas | (Número de audiencias efectivas / Número de audiencias celebradas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 79% | 80% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes | Calidad | Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación es improcedente | (Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas en audiencia y en despacho + Número de apelaciones pendientes de resolución + Número de amparos pendientes de resolución) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO EJECUCIÓN ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Tiempo promedio para la apertura de carpetas de ejecución | Eficiencia | Tiempo promedio de espera para la atención de Casos | (Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe la sentencia ejecutoriada hasta que se genera el acuerdo correspondiente / Total de carpetas de ejecución aperturadas en el periodo) | Días | Trimestral | 14.53 días | 3. días | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral Ejecución | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO EJECUCIÓN ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de promociones atendidas en materia de Ejecución de Sentencias | Eficacia | Promociones atendidas en el periodo evaluado con respecto a las recibidas en el mismo | (Número de promociones atendidas/Número de promociones recibidas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 96% | 100% | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral Ejecución | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO EJECUCIÓN ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de notificaciones realizadas en materia de Ejecución de Sentencias | Eficacia | Porcentaje de asuntos en los que se comunicó de una resolución a las partes y perjudicados de una causa | (Número de notificaciones realizadas – Número de notificaciones no realizadas especificadas en resolutive / Número de notificaciones ordenadas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral Ejecución | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO EJECUCIÓN ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Ejecución de Sentencias | Eficacia | Porcentaje de audiencias celebradas con respecto a las programadas | (Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral Ejecución | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO EJECUCIÓN ADULTOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de Efectividad de Audiencias en Materia de Ejecución de Sentencias | Calidad | Audiencias efectivas del total de audiencias celebradas | (Número de audiencias efectivas / Número de audiencias celebradas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 81% | 86% | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral Ejecución | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO EJECUCIÓN ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Tiempo promedio para la apertura de carpetas de ejecución | Eficiencia | Tiempo promedio de espera para la atención de Casos | (Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe la sentencia ejecutoriada hasta que se genera el acuerdo correspondiente / Total de carpetas de ejecución aperturadas en el periodo) | Días | Trimestral | 1.43 días | 3. días | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral, Ejecución de sentencias para Adolescentes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO EJECUCIÓN ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de promociones atendidas en materia de Ejecución de Sentencias | Eficacia | Promociones atendidas en el periodo evaluado con respecto a las recibidas en el mismo | (Promociones atendidas / Promociones recibidas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral, Ejecución de sentencias para Adolescentes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO EJECUCIÓN ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de notificaciones realizadas en materia de Ejecución de Sentencias | Eficacia | Porcentaje de asuntos en los que se comunicó de una resolución a las partes y perjudicados de una causa | (Número de notificaciones realizadas – Número de notificaciones no realizadas especificadas en resolutive / Número de notificaciones ordenadas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral, Ejecución de sentencias para Adolescentes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO EJECUCIÓN ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Ejecución de Sentencias | Eficacia | Porcentaje de audiencias celebradas con respecto a las programadas | (Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral, Ejecución de sentencias para Adolescentes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SJO EJECUCIÓN ADOLESCENTES | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de Efectividad de Audiencias en Materia de Ejecución de Sentencias | Calidad | Audiencias efectivas del total de audiencias celebradas | (Número de audiencias efectivas / Número de audiencias celebradas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 88% | 95% | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral, Ejecución de sentencias para Adolescentes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SALA DE AUDIENCIAS (CEJUM) | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Días promedio de calendarización de audiencias en Sala de audiencias (CEJUM) | Eficiencia | Tiempo que transcurre desde que es programada una audiencia hasta la fecha en que es agendada | (Sumatoria de los días de calendarización de audiencias* / Total de audiencias) | Porcentaje | Trimestral | BASE 0 | 30 días | Descendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SALA DE AUDIENCIAS (CEJUM) | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Lograr que el Sistema de Justicia Penal Oral cuente con el recurso humano y la infraestructura requerida para su óptimo funcionamiento con el fin de mejorar la atención en la impartición de justicia en el Estado. | Porcentaje de Efectividad de Audiencias en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en Sala de audiencias (CEJUM) | Calidad | Audiencias efectivas del total de audiencias celebradas | (Número de audiencias efectivas / Número de audiencias celebradas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | BASE 0 | 80% | Ascendente | Sistema de Justicia Penal Oral | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CENTRO ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Ampliar el acceso a la justicia alternativa mejorando su capacidad de atención y acercándola a las comunidades de la entidad mediante la difusión del uso de mecanismos alternativos para la solución de controversias en la población. | Porcentaje de asuntos resueltos a través de los medios alternativos para la solución de conflictos | Eficacia | Los conflictos que se resuelven a través de los Medios Alternos | (Número de conflictos resueltos a través de medios alternativos para la solución de conflictos) / (Número de asuntos recibidos en materia Civil + Número de Asuntos recibidos en materia Mercantil + Número de asuntos recibidos en materia Familiar + Número de asuntos recibidos en materia Laboral + Número de asuntos en trámite)X100 | Porcentaje | Trimestral | 93% | 93% | Ascendente | CEJA | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CENTRO ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA | 2024 | E06 Administración e Impartición de Justicia | Ampliar el acceso a la justicia alternativa mejorando su capacidad de atención y acercándola a las comunidades de la entidad mediante la difusión del uso de mecanismos alternativos para la solución de controversias en la población. | Efectividad de Asuntos Resueltos por medios Alternos | Calidad | Los casos exitosos que concluyen con un convenio, logrados mediante la utilización de alguno de los medios alternos de justicia. | (Convenios de Mediación Registrados en el Periodo+Convenios de Conciliación Registrados en el Periodo / Mediaciones Realizadas en el Periodo + Conciliaciones Realizadas en el Periodo) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 47% | 55% | Ascendente | CEJA | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA DE PARTES COMÚN | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. / Instrumentar procesos de reorganización institucional bajo los principios de prontitud y expeditéz que propicien las condiciones idóneas para acercar la justicia a la gente en el ámbito de la Segunda Instancia. | Tiempo Promedio de Entrega de Documentos Jurisdiccionales en 1ra. Inst. | Eficiencia | Tiempo que tardan en entregar los documentos jurisdiccionales en 1ra. Instancia | (Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se entregó en el área correspondiente el documento 1 + Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se entregó en el área correspondiente el documento n. ...) / Número de documentos jurisdiccionales que se tomaron de muestra. | Días | Trimestral | 100% | 100% | Descendente | Oficialía Común de Partes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA DE PARTES COMÚN | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables. / Instrumentar procesos de reorganización institucional bajo los principios de prontitud y expeditéz que propicien las condiciones idóneas para acercar la justicia a la gente en el ámbito de la Segunda Instancia. | Tiempo Promedio de Entrega de Documentos Jurisdiccionales en 2da. Inst. | Eficiencia | Tiempo que tardan en entregar los documentos jurisdiccionales en 2ra. Instancia | (Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se entregó en el área correspondiente el documento 1 + Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se entregó en el área correspondiente el documento n. ...) / Número de documentos jurisdiccionales que se tomaron de muestra. | Días | Trimestral | 100% | 100% | Descendente | Oficialía Común de Partes | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |

| Área | Ejercicio | Nombre del programa | Objetivo Institucional | Nombre del indicador | Dimensión a medir | Definición del indicador: | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Sentido del indicador | Fuente de información | Fecha de validación | Área responsable de la información |
|--|-----------|---|---|--|-------------------|--|--|------------------|------------------------|------------|-------------------|-----------------------|---|---------------------|------------------------------------|
| PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA Y DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Posicionar al Poder Judicial del Estado de Baja California como una institución cercana a la gente que tiene como finalidad contribuir a la solución de conflictos basando su actuación en los principios y valores institucionales. | Porcentaje de Representación de Eventos en General | Eficacia | Los eventos oficiales a los que ha sido invitado Poder Judicial que han sido representados. | $(\text{Número de Eventos Oficiales a los que se asistió en representación del Poder Judicial del Estado (Magistrado Presidente o persona designada por el)}) + (\text{Número de Eventos No Oficiales a los que asistió en representación del Poder Judicial del Estado (Magistrado Presidente o persona designada por el)}) / \text{Total de Invitaciones a Eventos Recibidas en el periodo} \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 80% | 85% | Ascendente | Presidencia | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA Y DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Posicionar al Poder Judicial del Estado de Baja California como una institución cercana a la gente que tiene como finalidad contribuir a la solución de conflictos basando su actuación en los principios y valores institucionales. | Porcentaje de Audiencias Atendidas | Eficacia | Las audiencias concedidas por parte de Presidencia. | $(\text{Número de Audiencias Atendidas} / \text{Total de Audiencias Solicitadas en el periodo}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 74% | 85% | Ascendente | Presidencia | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Posicionar al Poder Judicial del Estado de Baja California como una institución cercana a la gente que tiene como finalidad contribuir a la solución de conflictos basando su actuación en los principios y valores institucionales. | Porcentaje de notas positivas publicadas en medios informativos | Calidad | Las notas publicadas en los medios de comunicación que contengan información positiva sobre el Poder Judicial del Estado. | $(\text{Número de notas positivas publicadas en medios informativos} / \text{Total de notas publicadas de Poder Judicial en medios informativos}) * 101$ | Porcentaje | Trimestral | 68% | 60% | Ascendente | Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Públicas | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Posicionar al Poder Judicial del Estado de Baja California como una institución cercana a la gente que tiene como finalidad contribuir a la solución de conflictos basando su actuación en los principios y valores institucionales. | Porcentaje de Difusión de Actividades y/o Servicios del Poder Judicial del Estado | Eficacia | Las actividades realizadas relacionadas con la difusión del quehacer judicial conforme a las programadas en el periodo. | $(\text{Número de actividades de comunicación y difusión acerca de Poder Judicial hacia público en general, litigantes, justiciables, organismos de la sociedad civil, colegios de profesionistas, entre otras organizaciones realizadas} / \text{Total de actividades de comunicación y difusión acerca de Poder Judicial hacia público en general, litigantes, justiciables, organismos de la sociedad civil, colegios de profesionistas, entre otras organizaciones programadas}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Públicas | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Posicionar al Poder Judicial del Estado de Baja California como una institución cercana a la gente que tiene como finalidad contribuir a la solución de conflictos basando su actuación en los principios y valores institucionales. | Porcentaje de actividades de comunicación interna desarrolladas | Eficacia | Las actividades que propician la comunicación interna. | $(\text{Número de actividades de comunicación interna desarrolladas} / \text{Total de actividades de comunicación interna programadas}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Públicas | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Gestionar la planeación y desarrollo institucional, en coordinación con las áreas jurisdiccionales y administrativas, enfocados en la mejora continua de los procesos y la evaluación del desempeño siendo la base para el logro de los objetivos del Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Desarrollo Judicial | Eficacia | El cumplimiento al Plan de Desarrollo Judicial. | $(\text{Sumatoria de los porcentajes de avance de los Objetivos del Plan de Desarrollo Judicial 2021-2023} / \text{Total de Objetivos establecidos Plan de Desarrollo Judicial 2021-2023})$ | Porcentaje | Anual | 78% | 30% | Ascendente | Unidad de Planeación y Desarrollo | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Gestionar la planeación y desarrollo institucional, en coordinación con las áreas jurisdiccionales y administrativas, enfocados en la mejora continua de los procesos y la evaluación del desempeño siendo la base para el logro de los objetivos del Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos Estratégicos Jurisdiccionales y Administrativos | Eficacia | El cumplimiento de los Proyectos Estratégicos Jurisdiccionales y Administrativos. | $(\text{Sumatoria de los porcentajes de avance de los Proyectos Estratégicos del Plan de Desarrollo Judicial 2021-2023} / \text{Total de Proyectos Estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Judicial 2021-2023})$ | Porcentaje | Anual | 92% | 30% | Ascendente | Unidad de Planeación y Desarrollo | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Gestionar la planeación y desarrollo institucional, en coordinación con las áreas jurisdiccionales y administrativas, enfocados en la mejora continua de los procesos y la evaluación del desempeño siendo la base para el logro de los objetivos del Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos Institucionales | Eficacia | El cumplimiento de los Proyectos Institucionales. | $(\text{Sumatoria de los porcentajes de avance de los Proyectos Institucionales del Plan de Desarrollo Judicial 2021-2023} / \text{Total de Proyectos Institucionales establecidos en el Plan de Desarrollo Judicial 2021-2023})$ | Porcentaje | Anual | 64% | 30% | Ascendente | Unidad de Planeación y Desarrollo | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Gestionar la planeación y desarrollo institucional, en coordinación con las áreas jurisdiccionales y administrativas, enfocados en la mejora continua de los procesos y la evaluación del desempeño siendo la base para el logro de los objetivos del Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de Seguimiento a los Indicadores Estratégicos y de Gestión | Eficacia | El seguimiento a los indicadores de gestión. | $(\text{Número de Indicadores Estratégicos y de Gestión Presentados en Tiempo y Forma por las Áreas} / \text{Total de Indicadores Estratégicos y de Gestión}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Unidad de Planeación y Desarrollo | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Gestionar la planeación y desarrollo institucional, en coordinación con las áreas jurisdiccionales y administrativas, enfocados en la mejora continua de los procesos y la evaluación del desempeño siendo la base para el logro de los objetivos del Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de avance en la actualización de manuales y procedimientos | Eficacia | La actualización de manuales y procedimientos en las distintas áreas del Poder Judicial. | $(\text{Porcentaje de avance en la actualización de manuales}) (0.20) + (\text{Porcentaje de avance en la actualización de procedimientos}) (0.80)$ | Porcentaje | Trimestral | 0% | 10% | Ascendente | Unidad de Planeación y Desarrollo | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Gestionar la planeación y desarrollo institucional, en coordinación con las áreas jurisdiccionales y administrativas, enfocados en la mejora continua de los procesos y la evaluación del desempeño siendo la base para el logro de los objetivos del Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de avance en la revisión estadística del Sistema de Gestión Judicial | Calidad | La revisión y homologación de datos del Sistema de Gestión Judicial contra la operación del Juzgado. | $(\text{Número de datos estadísticos revisados y homologados del Sistema de Gestión Judicial contra la operación del Juzgado} / \text{Total de rubros en el Sistema de Gestión Judicial}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 0% | 5% | Ascendente | Unidad de Planeación y Desarrollo | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COMITÉ DE TRANSPARENCIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Cumplir con las disposiciones legales en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales de forma completa, veraz, oportuna y comprensible. | Tasa de Variación del Resultado Obtenido en evaluación del Órgano Garante | Eficacia | La calificación otorgada respecto a la verificación virtual oficiosa | $(\text{Resultado obtenido en la evaluación realizada por el Órgano Garante para el año en curso} / \text{Resultado obtenido en la última evaluación realizada por el Órgano Garante (previa al año en curso)}) - 1 \text{ por } 100$ | Porcentaje | Anual | 0% | 0% | Ascendente | Comité de Transparencia | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE TRANSPARENCIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Garantizar el derecho humano al acceso de la información y el libre ejercicio de los derechos de protección de datos personales. | Promedio de Tiempo de Respuesta de las áreas a las Solicitudes de Información | Eficiencia | El tiempo promedio que transcurre desde el momento que se recibe la Solicitud de información correspondiente, hasta el momento en que se le da respuesta a la misma. | $(\sum \text{de Tiempo de Respuesta a las Solicitudes de Información dentro del Plazo Legal} + \sum \text{de Tiempo de Respuesta a las Solicitudes de Información con Ampliación de Término}) / (\text{Total de Solicitudes de Información contestadas dentro del Plazo Legal} + \text{Total de Solicitudes de Información contestadas con Ampliación de Término})$ | Días | Trimestral | 10 días | 10 días | Descendente | Unidad de Transparencia | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE TRANSPARENCIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Garantizar el derecho humano al acceso de la información y el libre ejercicio de los derechos de protección de datos personales. | Porcentaje de Obligaciones de Transparencia publicadas | Eficacia | El porcentaje de cumplimiento que se le brinda a la Obligación que se tiene de poner a disposición de la ciudadanía la Información Pública de Oficio por medio del portal de Transparencia del Poder Judicial del Estado en cuanto a su competencia como sujeto obligado | $(\text{Número de Obligaciones publicadas en la Plataforma Nacional de Transparencia} / \text{Total de obligaciones a las que Poder Judicial se encuentra obligado}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 96% | 96% | Ascendente | Unidad de Transparencia | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Asegurar mecanismos institucionales que sirvan de base para el uso óptimo y responsable de los recursos financieros, humanos y materiales del Poder Judicial del Estado, y a su vez para el cumplimiento de obligaciones en materia administrativa. | Porcentaje promedio de avance en el cumplimiento de metas de áreas que dependen de la Comisión de Administración | Eficacia | El promedio de avances sobre metas de indicadores de las áreas que dependen de la Comisión de Administración. | $(\text{Sumatoria de los porcentajes de los indicadores obtenidos por las áreas de Oficialía Mayor, Contabilidad y Finanzas, Programación y Presupuestos, Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia, Archivo Judicial y SEMEFO} / \text{Total de indicadores de las áreas de Oficialía Mayor, Contabilidad y Finanzas, Programación y Presupuestos, Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia, Archivo Judicial y SEMEFO}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 95% | 95% | Ascendente | Comisión de Administración | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COMISIÓN DE VIGILANCIA Y DISCIPLINA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina con la mejora continua de los procesos que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, generando con ello las condiciones idóneas para que la impartición de justicia suceda con oportunidad y eficiencia. | Porcentaje de Quejas Administrativas Resueltas | Eficacia | La resolución sobre quejas administrativas recibidas. | $(\text{Número de Quejas Administrativas sobre las cuales se Determinó Procedencia o Improcedencia} / \text{Total de Quejas Administrativas contra Servidores Públicos recibidas en el periodo} + \text{Total de Quejas Administrativas contra Servidores Públicos recibidas en el periodo}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 52% | 50% | Ascendente | Comisión de Vigilancia y Disciplina | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COMISIÓN DE VIGILANCIA Y DISCIPLINA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina con la mejora continua de los procesos que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, generando con ello las condiciones idóneas para que la impartición de justicia suceda con oportunidad y eficiencia. | Porcentaje de Quejas Administrativas Procedentes | Calidad | Las quejas administrativas procedentes. | $(\text{Número de Quejas Administrativas sobre las cuales se determinó procedencia} / \text{Total de Quejas Administrativas contra Servidores Públicos}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 3% | 9% | Descendente | Comisión de Vigilancia y Disciplina | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COMISIÓN DE VIGILANCIA Y DISCIPLINA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina con la mejora continua de los procesos que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, generando con ello las condiciones idóneas para que la impartición de justicia suceda con oportunidad y eficiencia. | Porcentaje de Efectividad en las Resoluciones | Calidad | La efectividad en las resoluciones. | $(\text{Dictámenes contra los que No se interpuso Amparo} + \text{Amparos No Concedidos}) / (\text{Dictámenes Procedentes, Improcedentes o de Resolución emitidos} + \text{Amparos Pendientes de Resolución}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 93% | 95% | Ascendente | Comisión de Vigilancia y Disciplina | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |

**Poder Judicial del Estado de Baja California
Proyecto de Indicadores de Gestión 2024**

| Área | Ejercicio | Nombre del programa | Objetivo Institucional | Nombre del indicador | Dimensión a medir | Definición del indicador: | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Sentido del indicador | Fuente de información | Fecha de validación | Área responsable de la información |
|--|-----------|---|---|---|-------------------|---|--|------------------|------------------------|------------|-------------------|-----------------------|---|---------------------|------------------------------------|
| COMISIÓN DE VIGILANCIA Y DISCIPLINA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina con la mejora continua de los procesos que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, generando con ello las condiciones idóneas para que la impartición de justicia suceda con oportunidad y eficiencia. | Porcentaje de Sanciones Ejecutadas | Eficacia | La ejecución de sanciones. | (Número de Sanciones Ejecutadas / (Número de Quejas Administrativas Procedentes + Total de quejas Administrativas Pendientes de Ejecución en Trámite de Amparo) - Número de Quejas Administrativas que en Resultado de Amparo No Procedieron) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 8% | 15% | Ascendente | Comisión de Vigilancia y Disciplina | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COMISIÓN DE VIGILANCIA Y DISCIPLINA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina con la mejora continua de los procesos que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, generando con ello las condiciones idóneas para que la impartición de justicia suceda con oportunidad y eficiencia. | Porcentaje de Cumplimiento en Visitas de Inspección | Eficacia | El cumplimiento de la programación de las visitas de inspección a las áreas jurisdiccionales. | (Número de Visitas de Inspección en Materia Penal Realizadas+Número de Visitas de Inspección en Materia Civil Realizadas+Número de Visitas de Inspección en Juzgados Mxos Realizadas) / (Total de Visitas de Inspección en Materia Penal Programadas+Total de Visitas de Inspección en Materia Civil Programadas+Total de Visitas de Inspección en Juzgados Mxos programadas) | Porcentaje | Semestral | 95% | 100% | Ascendente | Comisión de Vigilancia y Disciplina | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COMISIÓN DE CARRERA JUDICIAL | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Consolidar la carrera judicial de las y los servidores públicos jurisdiccionales regulando las condiciones de ingreso, ascenso y permanencia de todas aquellas personas que aspiren o detenten a una categoría pública de carácter jurisdiccional garantizando la idoneidad, estabilidad e independencia. | Porcentaje de Jueces y Magistrados evaluados para el proceso de ratificación | Eficacia | Dictámenes emitidos para ratificación de jueces. | [(Número de Dictámenes emitidos por ratificación de Jueces+Número de Dictámenes emitidos por ratificación de Magistrados) (Número de Dictámenes a realizar de Jueces en el Estado a Ratificar según Periodo Establecido+Número de Dictámenes a realizar de Magistrados en el Estado a Ratificar según Periodo Establecido)] por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Comisión de Carrera Judicial | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COMISIÓN DE CARRERA JUDICIAL | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Consolidar la carrera judicial de las y los servidores públicos jurisdiccionales regulando las condiciones de ingreso, ascenso y permanencia de todas aquellas personas que aspiren o detenten a una categoría pública de carácter jurisdiccional garantizando la idoneidad, estabilidad e independencia. | Porcentaje de Desahogo de Convocatorias para la Selección de Funcionarios | Eficacia | Dictámenes emitidos por Convocatorias de Selección. | [(Número de Dictámenes Emitidos en Etapa 1 del concurso de selección +Número de dictámenes emitidos en etapa 2 del concurso de selección+Número de dictámenes emitidos en etapa Final del Concurso de Selección)/(Total de Aspirantes en Etapa 1 del concurso de selección +Total de aspirantes en etapa 2 del concurso de selección + Total de aspirantes en etapa Final del Concurso de Selección)] por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Comisión de Carrera Judicial | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COMISIÓN DE CARRERA JUDICIAL | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Consolidar la carrera judicial de las y los servidores públicos jurisdiccionales regulando las condiciones de ingreso, ascenso y permanencia de todas aquellas personas que aspiren o detenten a una categoría pública de carácter jurisdiccional garantizando la idoneidad, estabilidad e independencia. | Porcentaje de Servidores Públicos Promovidos en Ascenso de su Carrera Judicial | Eficacia | Servidores Públicos promovidos a puestos vacantes de carácter jurisdiccional que representan un ascenso en su Carrera Judicial. | (Número de Servidores Públicos que Ocuparon un Cargo de Carácter Jurisdiccional Ascendente en su Carrera Judicial/Total de Puestos Vacantes de Carácter Jurisdiccional generados en Categorías que integran la Carrera Judicial) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 57% | 70% | Ascendente | Comisión de Carrera Judicial | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COMISIÓN ACADÉMICA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Ampliar las competencias profesionales del personal del Poder Judicial del Estado impactando en el desempeño de sus funciones, a través un proceso de mejora continua mediante el perfeccionamiento de las actividades de capacitación y profesionalización que se imparta al recurso humano del Poder Judicial del Estado, así como a los interesados a pertenecer al mismo y al público en general. | Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados Mediante Programas Generados por la Celebración de Convenios Académicos | Eficacia | Servidores públicos capacitados mediante programas generados por la celebración de convenios académicos. | (Número de Servidores Públicos Capacitados Mediante Programas Generados por la Celebración de Convenios Académicos /Total de Servidores Públicos en P.JBC) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 10% | 11% | Ascendente | Comisión Académica | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COMISIÓN ACADÉMICA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Ampliar las competencias profesionales del personal del Poder Judicial del Estado impactando en el desempeño de sus funciones, a través un proceso de mejora continua mediante el perfeccionamiento de las actividades de capacitación y profesionalización que se imparta al recurso humano del Poder Judicial del Estado, así como a los interesados a pertenecer al mismo y al público en general. | Índice de Calidad sobre la Impartición de Eventos de Capacitación | Calidad | El grado de satisfacción de los servidores públicos capacitados, en cuanto a las actividades desarrolladas por los docentes. | (Sumatoria de la calificación obtenida en las encuestas aplicadas evaluando a los Docentes de los cursos realizados / Total de Encuestas Aplicadas) por 100 | Calificación | Trimestral | 97 | 95 | Ascendente | Comisión Académica | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| COORDINACIÓN DE PERITOS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Afianzar la impartición de justicia en Primera Instancia con los elementos necesarios que permitan atender las cargas excesivas de trabajo, siendo la finalidad principal la de brindar un servicio de calidad, moderno y accesible a los justiciables, / Instrumentar procesos de reorganización institucional bajo los principios de prontitud y expedito que propicien las condiciones idóneas para acercar la justicia a la gente en el ámbito de la Segunda Instancia. | Tasa de Variación de Peritos en el Padrón | Eficacia | El aumento o disminución de Peritos en el Padrón. | [(Total de Peritos en el Padrón en el año actual / Total de Peritos en el Padrón en el año anterior)-1] por 100 | Porcentaje | Anual | -2% | 0% | Ascendente | Coordinación de Peritos | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SECRETARÍA GENERAL DEL CONSEJO DE JUDICATURA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Consolidar una gestión eficiente de los asuntos que sean competencia del Pleno del Tribunal Superior de Justicia, así como del Pleno del Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de Seguimiento de Acuerdos Emitidos y Liberados por Pleno del Consejo de la Judicatura del Estado | Eficacia | El seguimiento a los acuerdos del H. Pleno del Consejo de la Judicatura. | (Número de Acuerdos Aprobados por el Pleno del Consejo de la Judicatura, los cuales hayan sido Turnados a las Áreas administrativas para el seguimiento Correspondiente / Total de Acuerdos Emitidos y Aprobados por el Pleno del Consejo de la Judicatura del Estado) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Secretaría General del Consejo de la Judicatura | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Asegurar mecanismos institucionales que sirvan de base para el uso óptimo y responsable de los recursos financieros, humanos y materiales del Poder Judicial del Estado, y a su vez para el cumplimiento de obligaciones en materia administrativa. | Porcentaje promedio de eficiencia en la administración de recursos humanos, materiales y tecnológicos | Eficacia | El promedio de eficacia resultado de los indicadores de gestión de las áreas de Recursos Humanos, Servicios Generales, Informática, Delegación Tijuana y Delegación Ensenada. | (Sumatoria de los porcentajes de los indicadores obtenidos por las áreas de Recursos Humanos, Informática, Servicios Generales, Delegación Tijuana y Delegación Ensenada / Total de indicadores de las áreas de Recursos Humanos, Informática, Servicios Generales, Delegación Tijuana y Delegación Ensenada) | Porcentaje | Trimestral | 95% | 95% | Ascendente | Oficialía Mayor | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Cumplimiento de los Servicios Especializados Contratados | Eficacia | Los servicios especializados pactados por medio de contrato se están realizando en tiempo y forma. | (Número de Servicios Especializados Efectuados en un Periodo Determinado / Número de Servicios Especializados Contratados en un Periodo Determinado) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 86% | 100% | Ascendente | Delegación de Oficialía Mayor Tijuana | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de Atención a Solicitudes de Servicio y Mantenimiento | Eficacia | La atención a solicitudes de servicio y mantenimiento generadas por las áreas. | (Número de Solicitudes de Servicios y de Mantenimiento atendidos en un periodo determinado / Total de Solicitudes de Servicio y de Mantenimiento recibidas en un Periodo Determinado) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 82% | 85% | Ascendente | Delegación de Oficialía Mayor Tijuana | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Promedio de Tiempo de Respuesta de Servicios y Mantenimiento a las Áreas | Eficiencia | El tiempo de respuesta en atender las solicitudes de servicios y mantenimiento a las áreas. | Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio) 1 +Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio)+ Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio / Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio) 12 / Número de Solicitudes de Servicio Muestra Recibidas en un Periodo Determinado (solo aquellas que generaron Orden de Compra) por 100 | Días | Trimestral | 4 días | 3 días | Descendente | Delegación de Oficialía Mayor Tijuana | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de mantenimientos Preventivos y Correctivos realizados al parque vehicular | Eficacia | Los mantenimientos correctivos efectuados al Padrón Vehicular. | (Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados al parque vehicular/ Total de mantenimientos preventivos y correctivos programados al parque vehicular) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Delegación de Oficialía Mayor Tijuana | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Abastecer y controlar eficientemente los bienes y suministros para cubrir las necesidades de las y los usuarios maximizando el recurso disponible. | Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas por parte de Almacén | Eficiencia | El tiempo de respuesta en atender las entregas de materiales y suministros solicitados por las áreas. | (Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud+ Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud12) / Total de solicitudes de las áreas de materiales y suministros) por 100 | Días | Trimestral | 1 día | 1 día | Descendente | Delegación de Oficialía Mayor Tijuana | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Cumplimiento de los Servicios Especializados Contratados | Eficacia | Los servicios especializados pactados por medio de contrato se están realizando en tiempo y forma. | (Número de Servicios Especializados Efectuados en un Periodo Determinado / Número de Servicios Especializados Contratados en un Periodo Determinado) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 96% | 100% | Ascendente | Delegación de Oficialía Mayor Ensenada | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de Atención a Solicitudes de Servicio y Mantenimiento | Eficacia | La atención a solicitudes de servicio y mantenimiento generadas por las áreas. | (Número de Solicitudes de Servicios y de Mantenimiento atendidos en un periodo determinado / Total de Solicitudes de Servicio y de Mantenimiento recibidas en un Periodo Determinado) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 95% | 95% | Ascendente | Delegación de Oficialía Mayor Ensenada | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |

**Poder Judicial del Estado de Baja California
Proyecto de Indicadores de Gestión 2024**

| Área | Ejercicio | Nombre del programa | Objetivo Institucional | Nombre del indicador | Dimensión a medir | Definición del indicador: | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Sentido del indicador | Fuente de información | Fecha de validación | Área responsable de la información |
|--|-----------|---|---|---|-------------------|--|--|----------------------|------------------------|------------|-------------------|-----------------------|--|---------------------|------------------------------------|
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Promedio de Tiempo de Respuesta de Servicios y Mantenimiento a las Áreas | Eficiencia | El tiempo de respuesta en atender las solicitudes de servicios y mantenimiento a las áreas. | $\frac{\text{Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio)} + \text{Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio)} + \dots + \text{Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio)}}{\text{Número de Solicitudes de Servicio Muestra Recibidas en un Periodo Determinado (solo aquellas que generaron Orden de Compra)}} \text{ por } 100$ | Días | Trimestral | 3 días | 3 días | Descendente | Delegación de Oficialía Mayor Ensenada | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de mantenimientos Preventivos y Correctivos realizados al parque vehicular | Eficacia | Los mantenimientos correctivos efectuados al Padrón Vehicular. | $\frac{\text{(Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados al parque vehicular)}}{\text{Total de mantenimientos preventivos y correctivos programados al parque vehicular}} \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Delegación de Oficialía Mayor Ensenada | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Abastecer y controlar eficientemente los bienes y suministros para cubrir las necesidades de las y los usuarios maximizando el recurso disponible. | Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas por parte de Almacén | Eficiencia | El tiempo de respuesta en atender las entregas de materiales y suministros solicitados por las áreas. | $\frac{\text{(Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud)} + \text{Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud}}{\text{Total de solicitudes de las áreas de materiales y suministros}} \text{ por } 100$ | Días | Trimestral | 1 día | 1 día | Descendente | Delegación de Oficialía Mayor Ensenada | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y promover acciones que contribuyan a una efectiva gestión del factor humano dentro de una cultura institucional que coadyuve con el desarrollo individual y profesional de las y los servidores públicos. | Índice de Percepción de Clima Laboral | Calidad | El Clima Organizacional del Poder Judicial del Estado. | $\left(\frac{\text{Sumatoria del promedio de Puntuación obtenida de encuestas aplicadas}}{\text{Total de encuestas muestra}} \right)$ | Índice de percepción | Anual | 4 | 4 | Ascendente | Departamento de Recursos Humanos | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Abastecer y controlar eficientemente los bienes y suministros para cubrir las necesidades de las y los usuarios maximizando el recurso disponible. | Tiempo Promedio de Respuesta a Solicitudes de Adquisición | Eficiencia | El tiempo de respuesta en atender las solicitudes de adquisición de las áreas. | $\frac{\text{(Tiempo de Respuesta de Solicitudes de Adquisición Factibles de Atender Hasta Surtirse a Almacén)} + \text{Tiempo de Respuesta de Solicitudes de Adquisición Factibles de Atender Hasta Surtirse a Almacén}}{\text{Número de Solicitudes de Adquisición Factibles de Atender hasta surtirse a Almacén Muestra}} \text{ por } 100$ | Días | Trimestral | 8 días | 9 días | Descendente | Departamento de Servicios Generales | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Abastecer y controlar eficientemente los bienes y suministros para cubrir las necesidades de las y los usuarios maximizando el recurso disponible. | Porcentaje de Pedidos que los Proveedores Surten en Tiempo y Forma | Eficacia | Número de órdenes de compra que los proveedores surtieron a almacén en el tiempo, forma y calidad pactada. | $\frac{\text{(Número de Pedidos Entregados en Tiempo y Forma por parte del Proveedor)}}{\text{Total de Pedidos Realizados a los Proveedores}} \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 84% | 90% | Ascendente | Departamento de Servicios Generales | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Abastecer y controlar eficientemente los bienes y suministros para cubrir las necesidades de las y los usuarios maximizando el recurso disponible. | Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas por parte de Almacén | Eficiencia | El tiempo de respuesta en atender las entregas de materiales y suministros solicitados por las áreas. | $\frac{\text{(Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud)} + \text{Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud}}{\text{Total de solicitudes de las áreas de materiales y suministros}} \text{ por } 100$ | Días | Trimestral | 1 día | 1 día | Descendente | Departamento de Servicios Generales | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Abastecer y controlar eficientemente los bienes y suministros para cubrir las necesidades de las y los usuarios maximizando el recurso disponible. | Porcentaje de Inventario Físico Realizado | Eficacia | Los bienes muebles inventariados en el año en el partido judicial de Mexicali. | $\frac{\text{(Número de Bienes a los cuales se realizó Inventario Físico)}}{\text{Total de Bienes en el Padrón de Bienes Muebles}} \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 52% | 60% | Ascendente | Departamento de Servicios Generales | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Abastecer y controlar eficientemente los bienes y suministros para cubrir las necesidades de las y los usuarios maximizando el recurso disponible. | Porcentaje de Bienes Muebles Depurados | Eficacia | Los bienes muebles en desuso que son depurados. | $\frac{\text{(Número de Bienes Dados de Baja)}}{\text{Número de Bienes en Desuso}} \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 54% | 50% | Ascendente | Departamento de Servicios Generales | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Cumplimiento de los Servicios Especializados Contratados | Eficacia | Los servicios especializados pactados por medio de contrato se están realizando en tiempo y forma. | $\frac{\text{(Número de Servicios Especializados Efectuados en un Periodo Determinado)}}{\text{Número de Servicios Especializados Contratados en un Periodo Determinado}} \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Departamento de Servicios Generales | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de Atención a Solicitudes de Servicio y Mantenimiento | Eficacia | La atención a solicitudes de servicio y mantenimiento generadas por las áreas. | $\frac{\text{(Número de Solicitudes de Servicios y de Mantenimiento atendidos en un periodo determinado)}}{\text{Total de Solicitudes de Servicio y de Mantenimiento recibidas en un Periodo Determinado}} \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 94% | 95% | Ascendente | Departamento de Servicios Generales | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Promedio de Tiempo de Respuesta de Servicios y Mantenimiento a las Áreas | Eficiencia | El tiempo de respuesta en atender las solicitudes de servicios y mantenimiento a las áreas. | $\frac{\text{Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio)} + \text{Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio)} + \dots + \text{Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio)}}{\text{Número de Solicitudes de Servicio Muestra Recibidas en un Periodo Determinado (solo aquellas que generaron Orden de Compra)}} \text{ por } 100$ | Días | Trimestral | 5 días | 6 días | Descendente | Departamento de Servicios Generales | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de mantenimientos Preventivos y Correctivos realizados al parque vehicular | Eficacia | Los mantenimientos correctivos efectuados al Padrón Vehicular. | $\frac{\text{(Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados al parque vehicular)}}{\text{Total de mantenimientos preventivos y correctivos programados al parque vehicular}} \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Departamento de Servicios Generales | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Desarrollar y ejecutar acciones para el máximo funcionamiento operativo que requieren las diversas áreas que conforman el Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de avance de ejecución en obras | Eficacia | El porcentaje de avance de ejecución en obras | $\frac{\text{(Sumatoria de los porcentajes de avance alcanzado en la ejecución de obras de remodelación y/o ampliación en el periodo)}}{\text{Total de obras en ejecución en el periodo}}$ | Porcentaje | Semestral | 95% | 95% | Ascendente | Departamento de Servicios Generales | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Modernizar la infraestructura tecnológica y contar con sistemas informáticos eficientes acordes con los requerimientos de las funciones sustantivas y de gestión, aunados a la prestación de un servicio oportuno y de calidad otorgado a las y los usuarios. | Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica | Calidad | El nivel de disponibilidad de servicios en operación que dependen de la infraestructura tecnológica. | $\left(\frac{\text{(Porcentaje de disponibilidad de los servidores)} (0.45)}{\text{(Porcentaje de disponibilidad del servicio de telefonía)} (0.25)} + \frac{\text{(Porcentaje de disponibilidad del acceso a Red Estatal de Voz y Datos)} (0.30)}{\text{(Porcentaje de disponibilidad del servicio de telefonía)}} \right)$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Departamento de Informática | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Modernizar la infraestructura tecnológica y contar con sistemas informáticos eficientes acordes con los requerimientos de las funciones sustantivas y de gestión, aunados a la prestación de un servicio oportuno y de calidad otorgado a las y los usuarios. | Promedio de Tiempo de Respuesta de Instalación de Servicios Tecnológicos | Eficiencia | El tiempo aproximado que transcurre entre que se emite una solicitud de instalación de servicios tecnológicos, y el momento en que se brinda la misma. | $\frac{\text{(Sumatoria de los Tiempos de Respuesta a las Solicitudes de Instalación de Servicios Tecnológicos)}}{\text{Número de Servicios Tecnológicos Solicitados a Instalar}}$ | Días | Trimestral | 2 días | 2 días | Descendente | Departamento de Informática | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Modernizar la infraestructura tecnológica y contar con sistemas informáticos eficientes acordes con los requerimientos de las funciones sustantivas y de gestión, aunados a la prestación de un servicio oportuno y de calidad otorgado a las y los usuarios. | Porcentaje de Mantenimiento de Equipos de Cómputo | Eficacia | El porcentaje de Servicios de Mantenimiento realizados para la Preservación del Equipo de Tecnológico | $\frac{\text{(Número de Equipos a los cuales se les dio Mantenimiento)}}{\text{Total de Equipos}} \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 79% | 90% | Ascendente | Departamento de Informática | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| OFICIALÍA MAYOR | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Modernizar la infraestructura tecnológica y contar con sistemas informáticos eficientes acordes con los requerimientos de las funciones sustantivas y de gestión, aunados a la prestación de un servicio oportuno y de calidad otorgado a las y los usuarios. | Porcentaje de Atención a Usuarios en Soporte Tecnológico | Eficacia | El porcentaje de usuarios de Sistemas Informáticos atendidos en relación a los solicitantes del servicio. | $\frac{\text{(Número de Solicitudes de Usuarios Atendidas)}}{\text{Total de Solicitudes de Usuarios}} \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Departamento de Informática | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Garantizar el equilibrio y salud financiera del Poder Judicial del Estado para el debido cumplimiento de las funciones judiciales. / Brindar certeza a los programas presupuestales. | Índice de calidad en el ejercicio programático y presupuestal | Economía | La calidad en el ejercicio del gasto público de la institución al trimestre del ejercicio fiscal. | $\left(\frac{\text{(Porcentaje de cumplimiento de metas programadas)} (0.40)}{\text{(Porcentaje de Disciplina Financiera)} (0.60)} \right)$ | Porcentaje | Trimestral | 95% | 95% | Ascendente | Departamento de Programación y Presupuesto | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Garantizar el equilibrio y salud financiera del Poder Judicial del Estado para el debido cumplimiento de las funciones judiciales. | Tasa de Variación de las Observaciones a Registros Contables | Calidad | La variación de las observaciones entre un año y otro a registros contables, derivadas de la revisión efectuada por la Auditoría Superior del Estado a la Cuenta Pública y derivadas de la calificación otorgada por el CONAC por medio de la evaluación de SEVAC sobre el cumplimiento de la Ley General de Contabilidad Gubernamental. | $\left(\frac{\text{(Observaciones a Registros Contables por parte de la Auditoría Superior del año en curso + Observaciones a Registros Contables por parte de Contraloría del año en curso)}}{\text{(Observaciones a Registros Contables por parte de Contraloría en el año anterior + Observaciones a Registros Contables por parte de la Auditoría Superior del año anterior)}} - 1 \right) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Semestral | -96% | 0% | Descendente | Departamento de Contabilidad y Finanzas | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Garantizar el equilibrio y salud financiera del Poder Judicial del Estado para el debido cumplimiento de las funciones judiciales. | Tasa de Variación en el Cumplimiento en Materia de Armonización Contable | Eficacia | | $\left(\frac{\text{(Porcentaje de cumplimiento otorgado por el CONAC (SEVAC) en el año actual}}{\text{Porcentaje de cumplimiento otorgado por el CONAC (SEVAC) en el año anterior}} - 1 \right) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Semestral | 30.00% | 0% | Ascendente | Departamento de Contabilidad y Finanzas | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |

| Área | Ejercicio | Nombre del programa | Objetivo Institucional | Nombre del indicador | Dimensión a medir | Definición del indicador: | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Sentido del indicador | Fuente de información | Fecha de validación | Área responsable de la información |
|---|-----------|--|---|---|-------------------|--|---|-------------------|------------------------|------------|-------------------|-----------------------|---|---------------------|------------------------------------|
| DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Garantizar el equilibrio y salud financiera del Poder Judicial del Estado para el debido cumplimiento de las funciones judiciales. | Coficiente de Liquidez Inmediata | Eficacia | Mide la capacidad de pago a corto plazo de las deudas adquiridas. | $(\text{Total de activo circulante} / \text{Total de pasivo circulante}) \text{ por } 100$ | Coficiente | Trimestral | 1.21 | 1 | Ascendente | Departamento de Contabilidad y Finanzas | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| DEPARTAMENTO DE FONDO AUXILIAR PARA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Garantizar el equilibrio y salud financiera del Poder Judicial del Estado para el debido cumplimiento de las funciones judiciales. | Índice de Satisfacción del Usuario en Caja Auxiliares | Calidad | La satisfacción promedio del usuario ante la atención en cajas auxiliares. | $(\text{Sumatoria de la Calificación de las Encuestas de Satisfacción Aplicadas} / \text{Número de Encuestas Aplicadas})$ | Calificación | Semestral | 4.9 | 4.9 | Ascendente | Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| DEPARTAMENTO DE FONDO AUXILIAR PARA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Garantizar el equilibrio y salud financiera del Poder Judicial del Estado para el debido cumplimiento de las funciones judiciales. | Índice de Percepción de Respeto a Derechos Humanos y no discriminación en los servicios que brinda Fondo Auxiliar | Calidad | La percepción del usuario de cajas auxiliares sobre una atención con respeto a sus derechos humanos y no discriminación. | $(\text{Sumatoria de la Calificación obtenida en las encuestas aplicadas en los rubros de Derechos Humanos y no discriminación} / \text{Número de Encuestas Aplicadas})$ | Calificación | Semestral | 4 | 4 | Ascendente | Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| DEPARTAMENTO DE FONDO AUXILIAR PARA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Garantizar el equilibrio y salud financiera del Poder Judicial del Estado para el debido cumplimiento de las funciones judiciales. | Tasa de Variación de Ingresos Propios | Economía | La variación en ingresos propios entre un año y otro. | $(\text{Ingresos Propios recaudados en el periodo en el año actual} / \text{Ingresos Propios recaudados en el mismo periodo en el año anterior})$ | Tasa de variación | Trimestral | 11% | 0% | Descendente | Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| DEPARTAMENTO DE FONDO AUXILIAR PARA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Garantizar el equilibrio y salud financiera del Poder Judicial del Estado para el debido cumplimiento de las funciones judiciales. | Promedio de Tiempo de Atención a Usuarios en Cajas Auxiliares | Eficiencia | Tiempo promedio de atención a usuarios en cajas auxiliares. | $(\text{Sumatoria de Tiempo de la Muestra sobre Atención a Usuarios} / \text{Total de Usuarios en Cajas Auxiliares a quienes se les tomó la muestra})$ | Tiempo | Semestral | 2 minutos | 2 minutos | Descendente | Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD JURÍDICA | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Representar legalmente al Poder Judicial del Estado en los diversos juicios y procedimientos en los que forme parte con la finalidad de defender sus intereses y salvaguardar su patrimonio. | Porcentaje de Juicios o Casos Resueltos Favorablemente para el PJBC | Calidad | El Porcentaje de Juicios o Casos resueltos a favor del Poder Judicial del Estado del total de demandas interpuestas en su contra | $(\text{Número de Prestaciones Laborales Resueltas a Favor del PJBC en Materia Laboral} + \text{Número de Resoluciones Favorables y Sobreseimientos en Materia de Amparo para el PJBC} + \text{Número de Resoluciones Favorables en Juicios Contenciosos para el PJBC} + \text{Número de Resoluciones Favorables en Materia Administrativa, Penal y Civil donde interviene el PJBC}) / (\text{Total de Prestaciones Demandadas en Juicios Laborales} + \text{Total de Resoluciones Obtenidas en Materia de Amparo} + \text{Total de Juicios Contenciosos Promovidos} + \text{Total de Resoluciones Obtenidas en Materia Administrativa, Civil y Penal}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 61% | 65% | Ascendente | Unidad Jurídica | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SERVICIO MÉDICO FORENSE (SEMEFO) | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Proporcionar auxilio oportuno en el desempeño de la práctica médica legal a los órganos que administran justicia y a los ciudadanos que lo requieran, brindándoles una atención digna y de calidad. | Porcentaje de dictámenes de necropsia y reconocimientos realizados en tiempo y forma | Eficacia | El número de dictámenes de Necropsia y Reconocimientos realizados en relación a los cadáveres ingresados al Servicio Médico Forense. | $(\text{Número de Dictámenes de Necropsia Realizados en el periodo} / (\text{Número de Dictámenes de Reconocimiento Realizados en el periodo} + \text{Total de cadáveres ingresados en el periodo})) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Servicio Médico Forense | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SERVICIO MÉDICO FORENSE (SEMEFO) | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Proporcionar auxilio oportuno en el desempeño de la práctica médica legal a los órganos que administran justicia y a los ciudadanos que lo requieran, brindándoles una atención digna y de calidad. | Promedio de necropsias realizadas al día | Eficacia | El número de necropsias realizadas al día. | $(\text{Total de necropsias realizadas en el periodo en el partido judicial de Mexicali} + \text{Total de necropsias realizadas en el periodo en el partido judicial de Tijuana} + \text{Total de necropsias realizadas en el periodo en el partido judicial de Ensenada} + \text{Total de necropsias realizadas en el periodo en el partido judicial de Tecate} / \text{Total de días en el periodo})$ | Necropsias | Trimestral | 19 | 20 | Ascendente | Servicio Médico Forense | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SERVICIO MÉDICO FORENSE (SEMEFO) | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Proporcionar auxilio oportuno en el desempeño de la práctica médica legal a los órganos que administran justicia y a los ciudadanos que lo requieran, brindándoles una atención digna y de calidad. | Porcentaje de estudios y exámenes realizados | Eficacia | El número de estudios toxicológicos, histopatológicos, estudios de carácter médico y comparencias acudidas, en relación a lo solicitado para el debido ejercicio de sus funciones. | $(\text{Número de Exámenes Toxicológicos Realizados} + \text{Número de Exámenes Histopatológicos Realizados} + \text{Número de Estudios de Carácter Médico Realizados a Personas Vivas} + \text{Comparencias acudidas}) / (\text{Número de Exámenes Toxicológicos Solicitados} + \text{Número de Exámenes Histopatológicos Solicitados} + \text{Número de Estudios de Carácter Médico a Personas Vivas Solicitados} + \text{Comparencia solicitada}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Servicio Médico Forense | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SERVICIO MÉDICO FORENSE (SEMEFO) | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Proporcionar auxilio oportuno en el desempeño de la práctica médica legal a los órganos que administran justicia y a los ciudadanos que lo requieran, brindándoles una atención digna y de calidad. | Porcentaje de médicos forenses actualizados | Eficacia | El número de médicos forenses actualizados en temas médico legales, en relación al total de médicos que laboran en el SEMEFO. | $(\text{Número de médicos forenses actualizados en el periodo en temas médico legales} / \text{Total de médicos forenses en el SEMEFO}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Anual | 50% | 65% | Ascendente | Servicio Médico Forense | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| SERVICIO MÉDICO FORENSE (SEMEFO) | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Proporcionar auxilio oportuno en el desempeño de la práctica médica legal a los órganos que administran justicia y a los ciudadanos que lo requieran, brindándoles una atención digna y de calidad. | Porcentaje de cadáveres no identificados | Eficacia | El número de cadáveres no identificados que son llevados a la fosa común, en relación, al total de cadáveres ingresados en el periodo. | $(\text{Total de cadáveres no identificados que son llevados a la fosa común en el partido judicial Mexicali} + \text{Total de cadáveres no identificados que son llevados a la fosa común en el partido judicial Tijuana} + \text{Total de cadáveres no identificados que son llevados a la fosa común en el partido judicial Ensenada} / \text{Total de cadáveres ingresados en el periodo}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 16.00% | 30% | Descendente | Servicio Médico Forense | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| ARCHIVO JUDICIAL | 2024 | M14 Custodia y Preservación Documental | Atender eficientemente las solicitudes de servicios documentales de los órganos jurisdiccionales y áreas administrativas contribuyendo en la mejora continua del Archivo Judicial. | Tiempo Promedio de Respuesta a solicitudes de expedientes | Eficiencia | Significa que se está reduciendo el tiempo de respuesta de las solicitudes. | $(\text{Tiempo de respuesta en Mexicali} + \text{Tiempo de respuesta Tijuana} + \text{Tiempo de respuesta Ensenada}) / (\text{Número de Partidos Judiciales que cuentan con Archivo Judicial})$ | Días | Trimestral | 2.7 días | 2 días | Descendente | Archivo Judicial | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| ARCHIVO JUDICIAL | 2024 | M14 Custodia y Preservación Documental | Atender eficientemente las solicitudes de servicios documentales de los órganos jurisdiccionales y áreas administrativas contribuyendo en la mejora continua del Archivo Judicial. | Porcentaje de Cumplimiento del Programa de Recolección | Eficacia | Cumplimiento del programa de recolección | $(\text{Visitas realizadas para Recolección} / \text{Visitas Programadas para Recolección}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 78% | 99% | Ascendente | Archivo Judicial | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| ARCHIVO JUDICIAL | 2024 | M14 Custodia y Preservación Documental | Atender eficientemente las solicitudes de servicios documentales de los órganos jurisdiccionales y áreas administrativas contribuyendo en la mejora continua del Archivo Judicial. | Porcentaje de Depuración de Expedientes | Eficacia | La depuración de duplicados de expedientes. | $(\text{Número de Duplicados de Expedientes Depurados} / \text{Número de Expedientes Recibidos con Duplicado}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Archivo Judicial | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| ARCHIVO JUDICIAL | 2024 | M14 Custodia y Preservación Documental | Atender eficientemente las solicitudes de servicios documentales de los órganos jurisdiccionales y áreas administrativas contribuyendo en la mejora continua del Archivo Judicial. | Porcentaje de Registro de Expedientes | Eficacia | El registro en el Sistema Integral para el Control de Documentos de Archivo Judicial de los expedientes que se reciben. | $(\text{Número de Expedientes y/o Tocas Registrados} / \text{Número de Expedientes y/o Tocas Recibidos}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Archivo Judicial | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CONTRALORÍA | 2024 | P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial | Brindar confianza y credibilidad social mediante la rendición de cuentas y la prevención de irregularidades con apego a la legislación aplicable. | Tasa de Variación de Observaciones preliminares realizadas por la Auditoría Superior, en relación al ejercicio anterior | Calidad | Variación de observaciones realizadas por Auditoría Superior del Estado, en relación al ejercicio anterior | $(\text{Número de observaciones preliminares realizadas por Auditoría Superior en el Año Evaluado} / \text{Número de observaciones preliminares realizadas por Auditoría Superior en el Año Previo al Evaluado}) * (-1) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Anual | 192% | 0% | Descendente | Contraloría | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CONTRALORÍA | 2024 | P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial | Brindar confianza y credibilidad social mediante la rendición de cuentas y la prevención de irregularidades con apego a la legislación aplicable. | Porcentaje de observaciones preliminares solventadas | Eficacia | La solventación de observaciones formuladas en la Cédula de Observaciones Preliminares por parte de la Auditoría Superior del Estado. | $(\text{Número de Observaciones preliminares recibidas} - \text{Número de Observaciones en Informe Individual}) / \text{Número de observaciones preliminares}$ | Porcentaje | Anual | 64% | 65% | Ascendente | Contraloría | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CONTRALORÍA | 2024 | P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial | Brindar confianza y credibilidad social mediante la rendición de cuentas y la prevención de irregularidades con apego a la legislación aplicable. | Porcentaje de Servidores Públicos que cumplen con las disposiciones legales | Calidad | La proporción de servidores públicos que cumple con las disposiciones legales con respecto a la totalidad de servidores públicos. | $(\text{Total de servidores públicos} - \text{Número de servidores públicos con al menos un procedimiento iniciado de índole administrativo y/o patrimonial}) / (\text{Número de servidores públicos con al menos un procedimiento iniciado de índole administrativo y/o patrimonial}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 99% | 100% | Ascendente | Contraloría | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CONTRALORÍA | 2024 | P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial | Brindar confianza y credibilidad social mediante la rendición de cuentas y la prevención de irregularidades con apego a la legislación aplicable. | Porcentaje de Cumplimiento de Declaración Patrimonial de Servidores Públicos | Eficacia | Cumplimiento de la Declaración Patrimonial de los servidores públicos | $(\text{Servidores Públicos que Realizaron su Declaración Patrimonial en tiempo y forma} / \text{Servidores Públicos Obligados a Presentar Declaración Patrimonial}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Anual | 99% | 100% | Ascendente | Contraloría | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CONTRALORÍA | 2024 | P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial | Brindar confianza y credibilidad social mediante la rendición de cuentas y la prevención de irregularidades con apego a la legislación aplicable. | Porcentaje de Investigaciones de probable responsabilidad realizadas | Eficacia | Investigaciones de probable responsabilidad realizadas a los servidores públicos | $(\text{Investigaciones Facultadas concluidas} + \text{Investigaciones Aleatorias de Gabinete Concluidas} + \text{Quejas o Denuncias a Servidores Públicos Atendidas}) / (\text{Investigaciones Facultadas Realizadas} + \text{Investigación aleatoria de Gabinete por Realizar} + \text{Quejas o Denuncias a Servidores Públicos recibidas} + \text{Investigaciones en Trámite}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 91% | 96% | Ascendente | Contraloría | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CONTRALORÍA | 2024 | P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial | Brindar confianza y credibilidad social mediante la rendición de cuentas y la prevención de irregularidades con apego a la legislación aplicable. | Porcentaje de Observaciones Realizadas Atendidas por las Áreas Responsables | Eficacia | La atención de las áreas a las observaciones realizadas por la Contraloría del Poder Judicial | $(\text{Observaciones Atendidas y Solventadas por las Áreas Responsables} + \text{Observaciones Atendidas y Parcialmente Solventadas hasta donde corresponde al área observada} + \text{Observaciones en proceso dentro del término para ser solventadas}) / \text{Observaciones Emitidas por la Contraloría para Evitar Observaciones de Auditoría Superior} \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 76% | 85% | Ascendente | Contraloría | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| CONTRALORÍA | 2024 | P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial | Brindar confianza y credibilidad social mediante la rendición de cuentas y la prevención de irregularidades con apego a la legislación aplicable. | Porcentaje de Quejas y/o Sugerencias Atendidas por el Área Responsable | Eficacia | La atención brindada a las quejas y/o sugerencias recibidas en tiempo y forma por las áreas responsables | $(\text{Quejas Auténticas y/o Sugerencias Atendidas por el Área Responsable} / \text{Quejas Auténticas y/o Sugerencias recibidas canalizadas al área correspondiente}) \text{ por } 100$ | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Contraloría | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |

| Área | Ejercicio | Nombre del programa | Objetivo Institucional | Nombre del indicador | Dimensión a medir | Definición del indicador: | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Sentido del indicador | Fuente de información | Fecha de validación | Área responsable de la información |
|-----------------------------|-----------|--|---|--|-------------------|---|--|----------------------|------------------------|------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------------|---------------------|------------------------------------|
| INSTITUTO DE LA JUDICATURA | 2024 | M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial | Ampliar las competencias profesionales del personal del Poder Judicial del Estado impactando en el desempeño de sus funciones, a través un proceso de mejora continua mediante el perfeccionamiento de las actividades de capacitación y profesionalización que se imparta al recurso humano del Poder Judicial del Estado, así como a los interesados a pertenecer al mismo y al público en general. | Porcentaje de Servidores Públicos Jurisdiccionales y Administrativos Capacitados | Eficacia | Servidores Públicos Jurisdiccionales y Administrativos Capacitados. | (Número de Servidores Públicos que Recibieron la Capacitación/total de Personal Jurisdiccional y Administrativo del Poder Judicial de Baja California) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 32% | 32% | Ascendente | Instituto de la Judicatura del Estado | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| INSTITUTO DE LA JUDICATURA | 2024 | M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial | Ampliar las competencias profesionales del personal del Poder Judicial del Estado impactando en el desempeño de sus funciones, a través un proceso de mejora continua mediante el perfeccionamiento de las actividades de capacitación y profesionalización que se imparta al recurso humano del Poder Judicial del Estado, así como a los interesados a pertenecer al mismo y al público en general. | Porcentaje de Servidores Públicos Jurisdiccionales Capacitados | Eficacia | Servidores Públicos Jurisdiccionales Capacitados | (Número de Servidores Públicos Jurisdiccionales que Recibieron Capacitación y/o Actualización (en cualquier materia) / Total de Servidores Públicos Jurisdiccionales) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 62% | 67% | Ascendente | Instituto de la Judicatura del Estado | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| INSTITUTO DE LA JUDICATURA | 2024 | M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial | Ampliar las competencias profesionales del personal del Poder Judicial del Estado impactando en el desempeño de sus funciones, a través un proceso de mejora continua mediante el perfeccionamiento de las actividades de capacitación y profesionalización que se imparta al recurso humano del Poder Judicial del Estado, así como a los interesados a pertenecer al mismo y al público en general. | Porcentaje de Servidores Públicos Administrativos Capacitados | Eficacia | Servidores Públicos Administrativos Capacitados y/o Actualizados. | (Número de Servidores Públicos Administrativos capacitados / Número de Servidores Públicos Administrativos del PJBC) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 20% | 20% | Ascendente | Instituto de la Judicatura del Estado | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| INSTITUTO DE LA JUDICATURA | 2024 | M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial | Ampliar las competencias profesionales del personal del Poder Judicial del Estado impactando en el desempeño de sus funciones, a través un proceso de mejora continua mediante el perfeccionamiento de las actividades de capacitación y profesionalización que se imparta al recurso humano del Poder Judicial del Estado, así como a los interesados a pertenecer al mismo y al público en general. | Porcentaje de Asistentes Externos al PJBC a Eventos de Capacitación y/o Actualización | Eficacia | La participación de profesionistas del derecho ajenos al Poder Judicial en eventos de actualización y capacitación. | (Número de Personas Externas al Poder Judicial del Estado capacitados en las actividades de capacitación realizadas / Total de Servidores Públicos y Personas Externas, que concluyeron las Actividades de Capacitación realizadas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 50% | 50% | Ascendente | Instituto de la Judicatura del Estado | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| INSTITUTO DE LA JUDICATURA | 2024 | M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial | Realizar proyectos e investigaciones competencia de la función judicial, que consoliden y actualicen el desarrollo institucional. | Tasa de Variación de Investigaciones Realizadas | Eficacia | La variación anual con respecto al año previo al evaluado en la realización de investigaciones. | [(Número de Investigaciones y/o Proyectos Realizados en el Año Evaluado / Número de Investigaciones y/o Proyectos Realizados en el Año Previo al Evaluado)-1] por 100 | Porcentaje | Anual | 0% | 0% | Ascendente | Instituto de la Judicatura del Estado | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| INSTITUTO DE LA JUDICATURA | 2024 | M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial | Ampliar las competencias profesionales del personal del Poder Judicial del Estado impactando en el desempeño de sus funciones, a través un proceso de mejora continua mediante el perfeccionamiento de las actividades de capacitación y profesionalización que se imparta al recurso humano del Poder Judicial del Estado, así como a los interesados a pertenecer al mismo y al público en general. | Porcentaje de Servidores Públicos adscritos al área jurisdiccional Capacitados y Actualizados en su materia de adscripción (incluyendo auxiliares administrativos) | Eficacia | Servidores Públicos Jurisdiccionales capacitados y/o actualizados en su materia de adscripción. | (Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Civil Capacitados en su materia de adscripción+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Civil con Especialidad Mercantil Capacitados en su materia de adscripción+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Familiar Capacitados en su materia de adscripción+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Penal Capacitados en su materia de adscripción+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Especializada en Justicia para Adolescentes Capacitados en su materia de adscripción+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia de Justicia Alternativa capacitados en su materia de adscripción+Número de servidores públicos adscritos a los Juzgados Mixtos capacitados en materia Civil, Familiar, Mercantil y/o Penal+Número de servidores públicos adscritos a las Salas Civiles y a la Sección Civil de la SGATSJE capacitados en materia Civil, Familiar y/o Mercantil+ Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Laboral Capacitados en su materia de adscripción / Número de Servidores Públicos Adscritos a la materia Civil+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Civil con Especialidad Mercantil +Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Familiar+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Penal +Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Especializada en Justicia para Adolescentes +Número de servidores públicos adscritos a la materia de Justicia Alternativa+Número de servidores públicos adscritos a los Juzgados Mixtos+Número de servidores públicos adscritos a las Salas Civiles y a la Sección Civil de la SGATSJE+ Número de de servidores públicos adscritos a la Materia Laboral) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 29% | 29% | Ascendente | Instituto de la Judicatura del Estado | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE IGUALDAD Y GÉNERO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Impulsar el respeto de los derechos humanos como fundamento de la actuación en la función jurisdiccional, protegiendo y garantizando su ejercicio desde su ámbito de competencia, así como incorporar la perspectiva de género a través de su institucionalización en todas las áreas del Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de avance de las acciones establecidas para introducir la perspectiva de género | Eficacia | El avance que se tiene con respecto a la introducción de la perspectiva de género y no discriminación en el Poder Judicial del Estado. | (Sumatoria del avance de las acciones establecidas para introducir la perspectiva de género/ Total de acciones establecidas para introducir la perspectiva de género) | Porcentaje | Anual | 7% | 50% | Ascendente | Unidad de Igualdad y Género | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE IGUALDAD Y GÉNERO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Impulsar el respeto de los derechos humanos como fundamento de la actuación en la función jurisdiccional, protegiendo y garantizando su ejercicio desde su ámbito de competencia, así como incorporar la perspectiva de género a través de su institucionalización en todas las áreas del Poder Judicial del Estado. | Tasa de variación de resoluciones emitidas con perspectiva de género | Eficacia | La variación de las resoluciones emitidas con perspectiva de género de un año a otro. | (Número de resoluciones emitidas con perspectiva de género del año actual/ Número de resoluciones emitidas con perspectiva de género del año anterior) | Porcentaje | Anual | 7% | 12% | Ascendente | Unidad de Igualdad y Género | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE IGUALDAD Y GÉNERO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Impulsar el respeto de los derechos humanos como fundamento de la actuación en la función jurisdiccional, protegiendo y garantizando su ejercicio desde su ámbito de competencia, así como incorporar la perspectiva de género a través de su institucionalización en todas las áreas del Poder Judicial del Estado. | Índice de Percepción sobre Derechos Humanos, perspectiva de género y no discriminación | Calidad | La percepción de los servidores públicos sobre un trato con respecto a los derechos humanos, perspectiva de género y no discriminación en la organización. | (Número de servidores públicos con percepción mayor a 4 puntos/Total de servidores públicos evaluados) por 100 | Índice de percepción | Anual | BASE 0 | 50% | Ascendente | Unidad de Igualdad y Género | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE IGUALDAD Y GÉNERO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Impulsar el respeto de los derechos humanos como fundamento de la actuación en la función jurisdiccional, protegiendo y garantizando su ejercicio desde su ámbito de competencia, así como incorporar la perspectiva de género a través de su institucionalización en todas las áreas del Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de servidores públicos sensibilizados y capacitados sobre perspectiva de género y no discriminación | Eficacia | El porcentaje de Servidores Públicos que asistieron a los cursos o eventos destinados a la concientización sobre Perspectiva de género y no discriminación. | (Número de servidores públicos jurisdiccionales capacitados en temas de perspectiva de género y no discriminación + Número de servidores públicos administrativos capacitados en temas de perspectiva de género y no discriminación /Total de servidores públicos jurisdiccionales + Total de servidores públicos administrativos) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 13% | 15% | Ascendente | Unidad de Igualdad y Género | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE IGUALDAD Y GÉNERO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Impulsar el respeto de los derechos humanos como fundamento de la actuación en la función jurisdiccional, protegiendo y garantizando su ejercicio desde su ámbito de competencia, así como incorporar la perspectiva de género a través de su institucionalización en todas las áreas del Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de órganos jurisdiccionales que informan sobre las resoluciones dictadas con perspectiva de género | Eficacia | El porcentaje de órganos jurisdiccionales que informan trimestralmente el número de resoluciones con perspectiva de género. | (Número de órganos jurisdiccionales que informaron sobre las resoluciones dictadas con perspectiva de género/ Total de órganos jurisdiccionales) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 100% | 100% | Ascendente | Unidad de Igualdad y Género | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |
| UNIDAD DE IGUALDAD Y GÉNERO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Impulsar el respeto de los derechos humanos como fundamento de la actuación en la función jurisdiccional, protegiendo y garantizando su ejercicio desde su ámbito de competencia, así como incorporar la perspectiva de género a través de su institucionalización en todas las áreas del Poder Judicial del Estado. | Porcentaje de solicitudes de información atendidas de forma completa derivado de la información proporcionada por áreas o sistemas | Eficacia | El porcentaje de información la cual al ser atendida se contó con información confiable, oportuna y accesible | (Número de solicitudes con las que se contó con información completa para atender la petición requerida/ Total de solicitudes recibidas) por 100 | Porcentaje | Trimestral | 90% | 90% | Ascendente | Unidad de Igualdad y Género | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |

| Área | Ejercicio | Nombre del programa | Objetivo Institucional | Nombre del indicador | Dimensión a medir | Definición del indicador: | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Sentido del indicador | Fuente de información | Fecha de validación | Área responsable de la información |
|-----------------------------|-----------|---|--|--|-------------------|--|--|------------------|------------------------|------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------------|
| UNIDAD DE IGUALDAD Y GÉNERO | 2024 | P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia | Impulsar el respeto de los derechos humanos como fundamento de la actuación en la función jurisdiccional, protegiendo y garantizando su ejercicio desde su ámbito de competencia, así como incorporar la perspectiva de género a través de su institucionalización en todas las áreas del Poder Judicial del Estado. | Paridad de género al interior del Poder Judicial | Eficacia | La toma de decisiones en el Poder Judicial se realice con equidad de género. | Porcentaje de mujeres que participan en la toma de decisiones en el Poder Judicial Porcentaje de hombres que participan en la toma de decisiones en el Poder Judicial | Porcentaje | Trimestral | 50% | 50% | N/A | Unidad de Igualdad y Género | 01/11/2023 | Unidad de Planeación y Desarrollo |